

IFOCOP

FORMER POUR L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016-2017

CHAQUE ANNÉE
+ DE 80%
DE NOS STAGIAIRES
RETROUVENT
UN EMPLOI



SOMMAIRE

Le Conseil d'Administration de l'IFOCOP	2
Nouveauté 2018 : un Conseil Scientifique pour éclairer nos réflexions stratégiques	4
Le mot de Jean-Marc Hamon, Président exécutif de l'IFOCOP	6
1 Un institut de formation social et solidaire	8
2 Les 4 fondements de notre modèle de formation	12
3 Un concept ultra-performant pour l'emploi	16
4 2016-2017 : une année record !	20
5 INNOVATION : nos formations diplômantes accessibles en ligne	24
6 Pourquoi ils ont gardé leur stagiaire IFOCOP : 3 employeurs racontent.	28
Conclusion par Marie-Anne Montchamp, Ancienne Ministre, Présidente de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie et Présidente d'Entreprise et Handicap	32
Glossaire	34

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'IFOCOP

Merci !

Nous remercions infiniment tous les membres de notre Conseil d'Administration pour leur investissement soutenu et bénévole dans notre organisation. Ils contribuent, au fil des années, à la réussite de notre mission pour l'emploi.

PRÉSIDENTS



M. Jean-Marc HAMON
Président exécutif
de l'IFOCOP



M. François DOUBIN
Ancien Ministre,
Président d'honneur

MEMBRES



M. Stéphane LAYANI
Président Directeur Général
Société d'Économie Mixte d'Aménagement
et de Gestion du MIN de Rungis (SEMMARIS)



M. Marc HERVOUET
Président CGI et Président Directeur Général
Coutin Hervouet Associés



M. Patrice GUEZOU
Directeur Formation et Compétences
CCI France



M. Christian PEPINEAU
Président
Unigros Rungis



M. Vincent GODEBOUT
Directeur Général
Solidarités Nouvelles face au Chômage



Mme Martine GOURDIN
Responsable du secteur OF
CFTC



M. Georges GOTTSEGEN
Trésorier
Conseiller Enseignement Technologique
(Académie de Créteil)



M. Olivier MIDIERE
Conseiller Numérique du Président
MEDEF



Mme Denise GOMBER
Ancienne Directrice
CFA DUCRETET



M. Philippe CATTIAUX
Ancien Directeur
Commerce Intérieur

NOUVEAUTÉ 2018

UN CONSEIL SCIENTIFIQUE POUR ÉCLAIRER NOS RÉFLEXIONS STRATÉGIQUES

En 2017, l'IFOCOP décide de se doter d'un Conseil Scientifique pour réfléchir aux grands axes de développement de l'Institut. Ce Conseil est composé de 8 membres et présidé par Marie-Anne Montchamp, ancienne Ministre, Présidente de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie et Présidente d'Entreprise et Handicap.

Les membres ont été choisis pour leur ouverture d'esprit et leur passion de l'humain. Ils partagent tous notre vision désinhibée du talent, une vision non-élitiste dans laquelle chaque homme, avec ses rêves et ses ambitions, mérite toute notre attention.



Marie-Anne MONTCHAMP

Ancienne Ministre, Présidente de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie et Présidente d'Entreprise et Handicap



Jean-François AMADIEU

Professeur agrégé en Sciences de gestion, Université de Paris 1, Panthéon Sorbonne



Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS

Professeur Émérite à HEC Paris



Catherine BLONDEL

Présidente du Cercle VIS-A-VIS DIRIGEANTS et de FEMMES DE TÊTE



Olivier CHARBONNIER

Directeur Général du cabinet INTERFACE Conseil, Études & Formation



Vincent GODEBOUT

Délégué Général de Solidarités Nouvelles face au Chômage



Bertrand LAMOUR

Directeur Général de CRM Services, filiale de la SNCF



Laurent TRAN-VAN-LIEU

Président de BIRON ADVISORY

Le rôle et les missions triennales du Conseil Scientifique (2018-2019-2020)

Ce Conseil Scientifique va jouer pendant 3 ans un rôle de consultant et d'expert auprès de la direction IFOCOP, dans l'élaboration de la stratégie de développement de l'Institut. Ses missions sont les suivantes :

- > Conseiller l'IFOCOP dans la valorisation de son modèle original de formation appelé la « 3^e voie d'alternance ».
- > Faciliter les relations de l'IFOCOP avec le décideur public, dans un contexte de transition et de forte évolution institutionnelle.
- > Mettre en œuvre des actions favorisant le développement de la notoriété de l'IFOCOP : participation à des événements, contribution à des travaux préparatoires sur la réforme de la formation professionnelle, rédaction d'articles ou tribunes à destination du blog de l'IFOCOP.
- > Contribuer à la production d'un ouvrage collectif destiné à valoriser le modèle IFOCOP dans le champ de l'emploi-formation : « Pour l'emploi demain ».

Un premier Conseil s'est tenu le 16 novembre 2017 dans notre nouveau centre parisien à Saint Lazare

L'objectif était de débattre, valider et enrichir les 4 concepts-clés du modèle IFOCOP, défini comme la « 3^e voie d'alternance » : l'amorçage, le mentorat professionnel, la disruption et la capacitation (cf. pages 12 à 15).

Ces 4 concepts ont été déterminés et explicités par Marie-Anne Montchamp lors d'une étude réalisée au sein de l'IFOCOP de janvier 2016 à juin 2017 et menée auprès de responsables de formation, de directeurs de centre et d'anciens stagiaires.

Nous sommes honorés de pouvoir bénéficier du savoir et de l'expertise des personnalités qui composent cette assemblée et les remercions chaleureusement pour leur implication dans l'avenir de notre Institut.



JEAN-MARC HAMON

Président exécutif de l'IFOCOP

**Notre obstination :
armer nos stagiaires
d'une vraie liberté
professionnelle !**

Le monde est entré dans une nouvelle ère, dominée par la connaissance au sens large, associant savoir, savoir-faire et savoir-être. Cette bataille du savoir est un enjeu mondial car les pays qui sauront armer leur population des bonnes compétences auront les économies les plus dynamiques.

À l'IFOCOP, nous avons compris depuis longtemps la nécessité pour chacun d'être maître de ses compétences. Ainsi, en plus d'apprendre un métier, nos stagiaires apprennent à apprendre, apprennent à se faire confiance, apprennent à se renouveler en permanence et à rebondir en cas de licenciement, pour se sentir fort dans le monde professionnel d'aujourd'hui. Au-delà de la formation, c'est bien une transformation qui s'opère.

Comment rendons-nous cela possible ?

Notre modèle de formation est conçu comme l'anti-chambre de l'emploi. La connexion avec l'entreprise est permanente : des professionnels en activité enseignent les bonnes pratiques métiers. Une formation pointue à la recherche d'emploi donne les clés d'un recrutement réussi. Et la période de 4 mois en entreprise qui conclut nos cursus est une formidable opportunité de faire valoir ses nouvelles compétences.

L'autre point fort de notre modèle est l'accompagnement. Décider de suivre une formation longue n'est pas un acte anodin. Cela traduit nécessairement un désir de changement. Cela interfère avec une histoire personnelle, dans toute sa complexité. Nous savons non seulement en tenir compte, mais nous en faisons un devoir. Nous nous sommes donné l'obligation morale d'aider chaque candidat à élaborer son projet, à dessiner son avenir et à réussir sa transition professionnelle. Et ce, avec une attention spéciale pour les plus vulnérables : jeunes non qualifiés, seniors, personnes handicapées...

Enfin, nous avons pris la mesure des nouveaux enjeux de la formation et créé IFOCOP Expériences, un département dédié à la mise en ligne de nos formations diplômantes. Le digital est un outil fabuleux qui permet un accès à la formation plus facile et plus souple, partout et à tout moment. IFOCOP Expériences ouvre de nouveaux horizons pour diffuser notre savoir-faire à d'autres publics et d'autres territoires.

Ainsi, l'ensemble de nos partis-pris concourent à rendre nos stagiaires plus libres professionnellement. Car assumer sa liberté professionnelle est bien la clé pour se maintenir dans l'emploi toute la vie.

UN INSTITUT DE FORMATION SOCIAL ET SOLIDAIRE



Stagiaires IFOCOP - Montigny-le-Bretonneux

Un objectif :
l'emploi pour tous
Une mission :
aider les plus fragiles
Une vocation :
la reconversion

L'IFOCOP est né en 1969, de l'idée qu'il fallait inventer un système de formation qui réponde directement aux besoins d'emploi des entreprises. La formule emploi-formation de l'IFOCOP était lancée : 4 mois d'enseignement pratique d'un métier + 4 mois d'application dans une entreprise demandeuse de ces nouvelles compétences.

De surcroît, notre Institut s'est immédiatement inscrit dans l'économie sociale et solidaire, respectant ses principes fondateurs : une finalité d'intérêt général, des bénéfices réinvestis pour le projet collectif, une gouvernance démocratique. Ainsi, notre passion pour l'humain fédère depuis toujours l'ensemble de nos collaborateurs et intervenants autour d'un objectif unique : le droit à l'emploi pour tous.

Aujourd'hui, l'IFOCOP est plus que jamais dans son rôle social et solidaire, avec 70 à 80 % de stagiaires demandeurs d'emploi et un soutien particulier donné aux plus fragiles : jeunes peu qualifiés, personnes de plus de 45 ans et personnes en situation de handicap.

Notre vocation est d'assurer la réussite de tous nos apprenants en portant jusqu'au bout leurs projets de transitions et de reconversions professionnelles.

Preuve de notre efficacité : le nombre de nos stagiaires en formation métier progresse chaque année (+30 % depuis 2012-2013). S'y ajoute la forte augmentation des Congés Individuels de Formation dans nos rangs (+69 % depuis 2012-2013) et le soutien précieux du FONGECIF Ile-de-France.

	Nombre de stagiaires	Dont demandeurs d'emploi	Dont stagiaires CIF
2016-2017	2 749	1 933	586
2015-2016	2 469	1 755	498
2014-2015	2 446	1 848	356
2013-2014	2 282	1 900	243
2012-2013	2 111	1 746	218

UN INSTITUT DE FORMATION SOCIAL ET SOLIDAIRE



Anne-Marie Djellali

Licenciée économique
d'un poste de secrétaire comptable

**Formation IFOCOP Comptable
en Contrat de Sécurisation
Professionnelle**

“J’ai saisi l’opportunité du
CSP pour me former à la
comptabilité. La formation
IFOCOP m’a donné à la fois
un diplôme RNCP et un nouvel
emploi comme collaborateur
comptable grâce au stage.”



Cyril Ghezel

DAF autodidacte dans son entreprise.
Recherchait une formation diplômante et
opérationnelle en comptabilité
et gestion financière

**Formation IFOCOP
Assistant en gestion des entreprises
en Congé Individuel de Formation**

“J’avais besoin d’être plus pointu face
aux experts-comptables et commissaires
aux comptes de mon entreprise. Avec la
formation IFOCOP, j’ai obtenu un diplôme
reconnu par l’État et surtout une réelle
maîtrise de mes compétences !”



Rémi Duhamel

Recherchait un emploi
après un BEP d’architecture et
un bac pro “Économie du bâtiment”

**Formation IFOCOP Négociateur
immobilier en Contrat de
professionnalisation**

“Je ne trouvais pas d’emploi avec
ma formation initiale. Le contrat
de pro avec l’IFOCOP m’a permis
d’obtenir en 1 an un diplôme
reconnu de niveau bac+2 et
d’intégrer immédiatement le monde
de l’entreprise.”



Shirley Rabeson

Sans formation initiale

**2003 : Formation IFOCOP
Assistante commerciale
2016 : Formation IFOCOP
Assistante import-export**

“Avant mes formations à l’IFOCOP,
je n’avais aucune qualification.
J’avançais au culot. Cependant j’ai assez vite
pris conscience d’un manque et il me fallait
appuyer mon volontarisme sur des acquis
solides. L’IFOCOP m’a fait faire
un bond professionnellement.
Aujourd’hui je suis administratrice
des ventes export dans le groupe Alès.”



2



Marie-Anne Montchamp
Ancienne ministre et directrice
du cabinet d'études Maps Consultants
Rapport « De la formation à l'emploi » - mai 2017

LES 4 FONDEMENTS DE NOTRE MODÈLE DE FORMATION

Cette étude menée par le Cabinet Maps Consultants a eu pour mission de mettre en évidence les spécificités du modèle IFOCOP et leur légitimité face au monde de l'emploi 3.0 qui se dessine.

151 entretiens auprès d'anciens stagiaires ont permis de révéler 4 composantes vertueuses de notre modèle spécifique d'alternance ou « 3^e voie d'alternance » : amorçage, mentorat professionnel, disruption, capacitation.

L'amorçage
Le mentorat professionnel
La disruption
La capacitation

L'amorçage ou l'expérimentation gagnante-gagnante d'une embauche

« La formation en alternance assure un apport théorique et pratique, et amorce l'acquisition d'une expérience professionnelle. »

Côté employeur, la période en entreprise du modèle IFOCOP répond au désir de tester un profil ou de nouvelles compétences en évitant les frilosités de la création d'emploi, particulièrement pour les PME et TPE.

Côté stagiaire, elle est la possibilité d'expérimenter et de valider son nouveau savoir faire, et une magnifique opportunité de le faire valoir auprès de l'employeur.

Le mentorat professionnel ou l'accompagnement bienveillant de la transition professionnelle

« Le mentorat professionnel est une aide "offline" (sans lien hiérarchique ou d'intérêt), par une personne à une autre, dans la mise en œuvre de transitions significatives dans la connaissance, le travail ou la pensée. »

Nos responsables de formation assurent cette mission de mentorat. Ils écoutent, conseillent et motivent les stagiaires collectivement et individuellement pour les emmener au bout de leur projet professionnel. Une présence délicate et bienveillante qui s'avère être un des atouts majeurs de la réussite de notre modèle.

2

LES 4 FONDEMENTS DE NOTRE MODÈLE DE FORMATION

La disruption ou comment casser les codes pour être plus agile dans l'emploi

« La disruption [...] prend en compte le fait qu'une part importante des emplois de demain n'existe pas encore à ce jour et qu'à court terme, une entreprise petite, moyenne ou émergente ignore pour une large part l'ensemble de ses besoins en emploi. »

Dans ce monde en pleine mutation, la formation a aussi pour mission de faire grandir l'agilité professionnelle des personnes face aux changements. Plus qu'une capacité d'adaptation, c'est l'acceptation de cette « rupture positive » ou remise en question permanente qui est nécessaire pour assurer son employabilité.

L'IFOCOP déclenche ou développe cette agilité chez tous ses apprenants afin qu'ils maîtrisent les nouveaux paradigmes du monde de l'emploi :

- acceptation de l'instabilité du savoir
- adoption de l'apprentissage permanent
- dédramatisation des périodes de chômage
- capacité à rebondir



La capacitation ou la mise à disposition de tous les moyens nécessaires à une bonne employabilité

« La capacitation [...] permet l'expression opérationnelle de capacités et d'une autonomie nécessaires à son évolution vers le travail ou l'emploi, par opposition au poste ou au métier. »

Former une personne n'est plus seulement lui fournir des compétences métier. Notre institut met à la disposition de ses stagiaires tout un environnement de savoir-faire et savoir-être. Cela ajoute à leurs connaissances techniques, l'aptitude à les mettre en œuvre en entreprise et à bien les gérer socialement. Capacité d'apprentissage, d'innovation et de négociation, estime de soi, maîtrise des risques, ingénierie de solution et capacité de travail en groupe, intègrent ainsi la liste des compétences que nos stagiaires possèdent à l'issue de leur formation.

UN CONCEPT ULTRA-PERFORMANT POUR L'EMPLOI

Année après année, notre niveau de performance se vérifie et nous rend chaque fois plus déterminés dans notre combat pour l'emploi.

Notre taux de retour à l'emploi est obtenu grâce à la combinaison d'éléments structurant les conditions idéales de la réussite.

L'univers de l'entreprise au quotidien pendant 8 mois

Une formule conçue pour apprendre l'entreprise

4 mois d'enseignement pratique « métier »
+ 4 mois d'application dans une entreprise
demandeuse de ces compétences

Des diplômes reconnus qui renforcent la confiance en soi et rassurent les employeurs

- 22 formations diplômantes enregistrées aux RNCP
- 12 formations certifiées FFP

Des formations génératrices d'emploi et sans cesse actualisées

Nos 4 domaines les plus forts représentent près de 3/4 de nos stagiaires :

	Nbre de stagiaires 2017	En %
Ressources humaines-Paie	759	28%
Web-Digital	560	20%
Comptabilité-Gestion	397	14%
Assistanat-Secrétariat	369	13%

Une formation pointue à la recherche d'emploi, intégrée à nos formations métiers

Tous nos stagiaires bénéficient du module Entreprise Mode d'Emploi qui les forme et les accompagne dans la recherche d'une entreprise pour la période pratique.

**Chaque année,
plus de 80%
de nos stagiaires
retrouvent un emploi**



Laurence Federspil

Formatrice en techniques de recherche d'emploi
Module Entreprise Mode d'emploi

UN CONCEPT ULTRA-PERFORMANT POUR L'EMPLOI

Du développement personnel pour rendre plus fort et plus agile

Un accompagnement attentif et continu, atout majeur de la réussite

L'écoute et le soutien de nos responsables de formation et assistants pédagogiques est l'un de nos meilleurs atouts dans la réussite des projets professionnels de nos stagiaires.

L'acquisition de l'agilité face au tourbillon des évolutions numériques

L'IFOCOP revendique cette agilité dans sa remise en question permanente et s'attache à la transmettre à tous ses stagiaires pour qu'ils avancent sereinement dans le monde d'aujourd'hui.



Des garanties de qualité reconnues

- > IFOCOP est qualifié ISQ OPQF pour la garantie d'un engagement de prestation de qualité.*
- > 4 formations ont obtenu le label de qualité Fongecif
- > 8 formations sont conventionnées par le Conseil Régional d'Ile-de-France
- > L'IFOCOP a obtenu le label Paris Code avec la mairie de Paris pour les formations digitales
- > L'IFOCOP est référencé sur Datadock, base de données des organismes de formation conformes aux critères de qualité définis par le décret du 30 juin 2015.

(*) N° 11 94 000 47 94 délivré par la Préfecture du Val de Marne.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Un modèle économique audacieux, bâti sur la confiance

Notre modèle économique est en grande partie porté par les entreprises qui accueillent nos stagiaires pendant 4 mois. Or ce financement n'intervient que lorsque le stagiaire a signé sa période pratique avec une entreprise c'est-à-dire en moyenne 3 mois après son entrée en formation.

Cela enclenche un cercle vertueux qui fonctionne depuis 47 ans : en acceptant ce décalage de financement, nous démontrons à nos apprenants notre confiance dans leur capacité à trouver une entreprise. Cette confiance accordée leur donne une formidable envie de se surpasser. Et les entreprises profitent de cette énergie professionnelle que les stagiaires vont chercher au fond d'eux-mêmes.

**Résultat : un taux de retour à l'emploi de + 80 %
jamais égalé et un taux record de 91% en 2017 !**

2016-2017 : UNE ANNÉE RECORD !

91% de retour à l'emploi

Une performance sans précédent qui nous dynamise encore davantage pour l'avenir

NB : 81% en 2014-2015 et 84% en 2015-2016



Équipe IFOCOP - Paris XI®

TAUX D'EMPLOI 2016-2017 PAR DOMAINE

Assistanat Secrétariat	Comptabilité Gestion	Ressources Humaines Paie	Achat Commerce Marketing	Export Qualité Logistique	Immobilier	Web Digital	Taux d'emploi total
98%	86%	93%	94%	93%	88%	89%	91%

ÉVOLUTION PAR RAPPORT À 2015-2016

2 749 stagiaires

+11% de stagiaires

+18 groupes

586 CIF

+18% de CIF

14 blocs de compétences

+ 3 formations courtes

+10 597 heures de formation dispensées

22 diplômes RNCP

+ 3 titres RNCP :

Adjoint.e de direction hôtellerie-restauration

Responsable de la gestion des ressources humaines

Concepteur informatique - Data analyst

87% de réussite aux examens

Des domaines en forte progression

Ressources humaines-Paie : +8%

Une bonne reprise après une légère régression en 2015-2016. Ce domaine reste le plus porteur à l'IFOCOP avec 759 stagiaires formés (soit 28 % de l'ensemble des stagiaires).

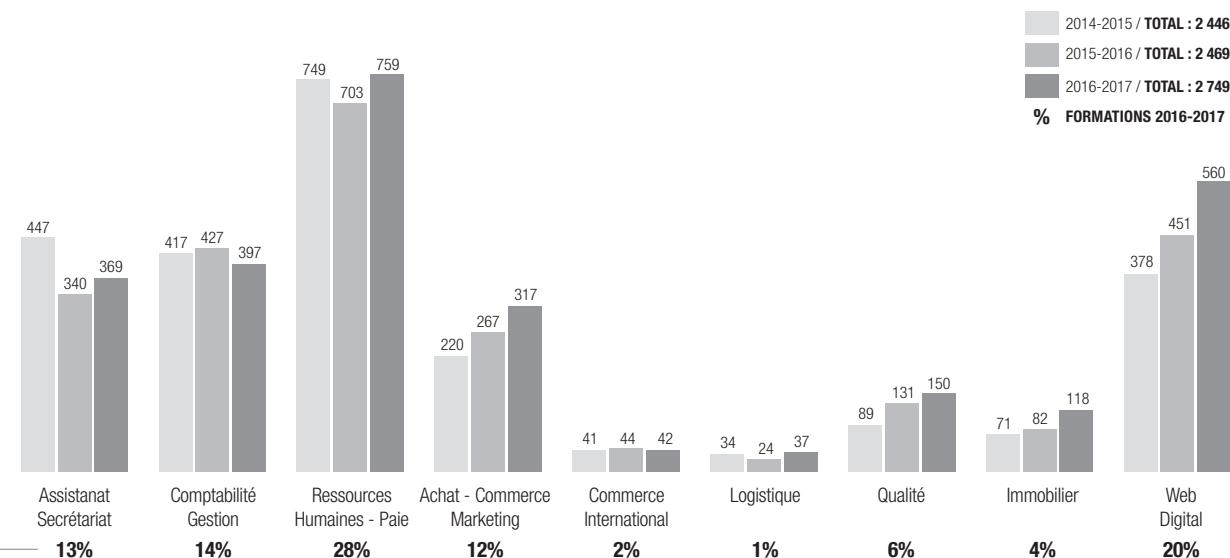
Achats-Commerce-Marketing : +19% et Immobilier : +44%

Les formations de ces domaines ont été retenues par la commande publique depuis 3 ans ce qui a permis de relancer ces deux secteurs où l'emploi reste porteur.

Qualité : +14,5%

Grâce au déploiement de la formation « Responsable Système QHSE » (qualité, hygiène, sécurité, environnement) sur plusieurs centres.

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR DOMAINE DE FORMATION SUR 3 ANS



Équipe IFOCOP - Paris XIII®

Des partenariats multiples avec le Conseil Régional d'Ile-de-France et Pôle Emploi

Ces appels d'offres ont permis à l'IFOCOP de former cette année 317 stagiaires en formations métiers et 102 stagiaires dans des parcours professionnalisants, contre 137 personnes l'année dernière. Une belle progression et une magnifique marque de confiance de ces institutions.

> Reconduction du Programme Régional Qualifiant Compétences 4 pour les formations suivantes :

- Commerce : formations acheteur, attaché.e commercial.e, manager de rayon et négociateur immobilier
- Comptabilité-Gestion : formations assistant.e de gestion et comptable

> Groupement de commande Région Ile-de-France / Pôle Emploi pour les formations suivantes :

- Ressources humaines-Paie : formation gestionnaire de paie
- Web-Digital : formation community manager

> Programme régional formations métiers dans les domaines :

- Qualité : parcours professionnalisant responsable qualité
- Web-Digital : parcours professionnalisant développeur intégrateur et formation community manager

INNOVATION

NOS FORMATIONS DIPLOMANTES ACCESSIBLES EN LIGNE

IFOCOP Expériences, pour répondre aux nouveaux enjeux de la formation

Parce que la révolution digitale bouleverse le monde professionnel et que les métiers se réinventent à haute fréquence, la formation professionnelle doit devenir pour tous un outil simple de mise à jour et d'évolution des compétences. À l'IFOCOP, nous avons toujours défendu cette vision d'une formation souple et opérationnelle, et porté comme une mission d'intérêt général l'accès pour tous aux compétences et savoir-faire.

En 2017, nous décidons d'aller plus loin en proposant progressivement nos formations diplômantes aussi en distanciel, grâce à la formation en ligne. De cette volonté est créé IFOCOP Expériences, laboratoire de digitalisation de nos formations métiers, pour offrir un accès universel à des parcours où chacun pourra se former partout et à tout moment.

La pratique métier et la force de l'humain de l'IFOCOP

Élaborées avec des experts de la formation distancielle, nos e-formations s'appuient sur les forces de l'IFOCOP qui ont fait la réputation de notre institut en présentiel. Pour rendre l'apprentissage à distance fluide et efficace, elles mixent les dernières technologies du web : modules e-learning, vidéos, classes virtuelles, blogs, forums, communautés en ligne, applications mobiles.

Dans la droite ligne de nos convictions, elles sont systématiquement contextualisées au métier. Chaque cursus propose une série de missions à réaliser correspondant à la pratique réelle d'un métier. C'est la technique du « faire pour savoir faire », un choix pédagogique efficace pour maîtriser concrètement de nouvelles compétences.

L'humain a également toute sa place dans ces nouveaux parcours en ligne. Il est en effet clairement identifié que le taux de réussite d'une formation à distance augmente considérablement lorsque l'apprenant interagit avec d'autres personnes. Nos formations intègrent ce point fondamental par du tutorat et de l'apprentissage en groupe (social learning).

Une solution aux besoins constants d'évolution des professionnels
Un mode d'apprentissage contextualisé au métier choisi
Un environnement humain pour garantir la réussite



INNOVATION NOS FORMATIONS DIPLOMANTES ACCESSIBLES EN LIGNE

WWW.IFOCOP-EXPERIENCES.FR



Une offre inédite pour sécuriser l'évolution des salariés : Permettre d'apprendre un nouveau métier sans quitter son emploi

Notre offre distancielle s'adresse en priorité aux salariés désirant changer de métier et pour qui jusqu'alors « formation longue » rimait avec « rupture de parcours professionnel ».

Sur la base de 5 heures de travail par semaine, ces e-formations sont entièrement compatibles avec un emploi. Elles ouvrent ainsi de nouvelles possibilités aux salariés en leur permettant d'opérer plus sereinement leur transition ou reconversion professionnelle. Et pour répondre entièrement aux exigences de ce public, elles permettent l'obtention d'un diplôme reconnu par l'État.

1^{re} session ouverte en juin 2018 : Community Manager - Diplôme de niveau II

Une formation d'avenir pour un métier jeune en pleine effervescence : spécialiste du développement et de l'animation de la présence d'une marque sur les réseaux sociaux.

La digitalisation de nos formations métiers est un défi passionnant à relever pour l'équipe IFOCOP Expériences et un tournant capital dans l'offre du groupe IFOCOP.

5 heures de travail par semaine, soit 150 heures sur 6 mois

Découpage de la formation en missions métiers

E-learning, vidéos, classes virtuelles, forums...

1 tuteur par groupe de 25 apprenants

Diplômes RNCP de niveau II et III



POURQUOI ILS ONT GARDÉ LEUR STAGIAIRE IFOCOP...

3 employeurs racontent leur expérience avec un stagiaire IFOCOP :
3 exemples d'associations réussies entre candidats à une nouvelle vie professionnelle et entrepreneurs proactifs et bienveillants.
NB : 2 d'entre eux ont choisi d'intégrer à leur entreprise les compétences de community manager, métier emblématique de notre époque.



Akrame Benallal



Marcel Botton



Alcino Ribeiro

Akrame Benallal, directeur général de Akrame Power

Akrame Power est un jeune groupe en pleine croissance, fondé en 2011 par le chef étoilé Akrame Benallal. Le groupe crée et développe des concepts dans le secteur de la restauration et de l'alimentaire. Il détient aujourd'hui 6 marques à travers le monde : les restaurants gastronomiques Akrame (Paris, Hong Kong), les bistrot Ateliers Vivanda (Paris, Hong Kong, Manille et Baku), les bars à vin Brut (Paris, Manille), la pâtisserie Mad'leine (Paris), la marque A'Plum de cuisine organique (Paris) et le Shirvan café métisse (Paris).

À propos de Maharo Ravomandimby-Devalez, formation IFOCOP responsable marketing et management commercial :

« Quand Maharo est entrée en stage chez nous, je cherchais une personne qui puisse m'aider à développer tout ce que j'avais en tête. J'ai l'imagination qui bouillonne et pour tout mettre en œuvre, je dois bien m'entourer. Le développement du concept des pâtisseries Mad'leine a été l'objet de sa période pratique. Je lui ai confié le projet et elle s'est occupée de toutes les étapes, depuis la création de la société jusqu'à l'ouverture.

Dès le premier jour, elle était au point, sans perdre une seconde... vraiment pas une stagiaire ! Plus on lui en donnait, plus elle en voulait. C'est une gagnante, et la formation était vraiment en phase avec mes attentes. Je l'ai engagée et elle est aujourd'hui directrice du développement et des opérations. C'est un vrai pilier de l'entreprise. Je lui demande beaucoup et elle suit ! »



POURQUOI
ILS ONT
GARDÉ LEUR
STAGIAIRE
IFOCOP

Marcel Botton, directeur général de Nomen agence de naming (Paris)

Créée en 1981, l'agence Nomen est aujourd'hui le leader mondial du "naming" c'est-à-dire de la création de nom pour des sociétés, des marques ou des produits. Sa première création fut la "Clio" de Renault. Depuis on lui doit Wanadoo, Vivendi, Safran, Thales, Vélib, Charles & Alice, et bien d'autres !

À propos de Ruben Landsberger, formation IFOCOP community manager :

« Lorsque j'ai reçu Ruben pour sa candidature en stage chez nous, j'ai été séduit par le personnage et ses préconisations. Par ailleurs, je connaissais la bonne réputation de l'IFOCOP. Dès lors, pourquoi se passer de ces nouvelles compétences ?

Ruben s'est tout de suite investi dans de nombreuses actions : mise en place d'outils web de prospection, installation d'un système d'e-mailing pour optimiser l'envoi de la newsletter, audit et gestion des réseaux sociaux, veille internet, management du blog, networking salons, référencement, suivi analytics... J'ai toujours été intéressé par ce que j'appelle les "hommes-emploi" qui sont en eux-mêmes générateurs d'activités. Après les 4 mois de mission pratique, il était évident que Ruben comblait un manque. Nous avons dès lors poursuivi notre collaboration.

Nous évaluerons bientôt son apport à l'entreprise mais je constate d'ores et déjà l'émulation que son arrivée a créée. Il a été immédiatement très efficace alors qu'il débutait en community management. Et l'échange de compétences et de connaissances avec toute l'équipe est vraiment un enrichissement pour Nomen. »



Alcino Ribeiro, directeur général d'Air Europa France

Créée en 1986, Air Europa est une compagnie aérienne de référence, vers l'Espagne et l'Amérique latine. Filiale du groupe de tourisme espagnol Globalia, elle est membre de l'alliance Skyteam. Elle dispose d'une flotte des plus modernes d'Europe avec près de 50 appareils et transporte plus de 9 millions de passagers par an.

À propos de Stéphanie Langlais, formation IFOCOP community manager :

« J'avais en tête de développer la communication digitale et social media de l'entreprise en France, mais ce n'était pas ma priorité. Lorsque Stéphanie m'a expliqué la formation qu'elle avait suivie à l'IFOCOP et son projet de stage, j'ai vu une formidable opportunité de lui confier cette mission.

Les compétences opérationnelles de Stéphanie et le travail accompli durant les 4 mois ont parfaitement collé à nos besoins : optimisation du site internet BtoC pour le marché français, stratégie et plan d'actions social media. Elle a aussi réalisé une étude concurrentielle approfondie que j'ai transmise à la maison mère en Espagne. Ses recommandations ont permis de lancer la refonte complète du site BtoB, dédié à nos agences de voyages partenaires.

Le profil de Stéphanie et la formation qu'elle a suivie sont parfaitement adaptés à notre activité en mutation. Nous avons besoin d'un community manager "maison" pour répondre aux attentes des clients français sur internet et les réseaux sociaux. Aujourd'hui, Stéphanie est un soutien important à la vente et à la relation client pour la filiale France et elle accompagne la maturation digitale de toute l'entreprise. Son arrivée a créé une vraie valeur ajoutée chez Air Europa et je me félicite de l'avoir recrutée ! »

CONCLUSION

MARIE-ANNE MONTCHAMP

Ancienne ministre, Présidente de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, Présidente d'Entreprise et Handicap



L'IFOCOP fait des choix stratégiques dans un environnement en mouvement. C'est sa force.

Le choix de la liberté, car l'IFOCOP est riche de son expérience et de son modèle.

Le choix de l'engagement : l'IFOCOP associe les parties prenantes : stagiaire, entreprise, acteur public ou privé.

Le choix des transitions professionnelles : l'IFOCOP croit au parcours et à l'accompagnement.

Le choix de la cohérence : la réforme de la formation professionnelle se construit sur l'affirmation du rôle majeur de l'alternance.

Le taux effectif d'accès à l'emploi va enfin devenir un critère incontournable de mesure de l'efficacité des dispositifs d'emploi formation. L'évaluation fondée sur la preuve en découle : ce n'est pas le moindre des atouts de l'IFOCOP que de pouvoir y répondre avec la force de ses résultats notamment les plus récents !

L'IFOCOP est fidèle à son histoire, à ses valeurs mais résiliente face aux transformations du travail et des organisations. C'est cette résilience qui lui a

permis de modéliser la 3^e voie de l'alternance dans le champ de l'emploi-formation.

Dans le dialogue singulier nourri avec ses partenaires entreprises, petites et moyennes, émergentes et en développement, l'IFOCOP contribue à la création nette d'emplois. Ses stagiaires, entrepreneurs d'eux-mêmes, prennent le risque de définir avec l'employeur le contour d'emplois ou d'activités cibles dans un modèle économique soutenable.

La précision et la bienveillance de son modèle d'accompagnement permettent d'envisager la transition professionnelle et la rendent possible.

L'un de nos défis avec les équipes a été de nommer les caractéristiques de la 3^e voie d'alternance. Ainsi le modèle familial que chacun met en œuvre à l'IFOCOP avec une haute exigence de qualité et de résultat s'impose sous sa forme contemporaine dans cette période de transition inédite.

GLOSSAIRE

- **ASP : Allocation de Sécurisation Professionnelle**
Allocation bénéficiant aux personnes en contrat de sécurisation professionnelle.
- **AREF : Allocation d'aide au Retour à l'Emploi Formation**
Allocation dont un demandeur d'emploi peut bénéficier lorsque la formation choisie est validée par Pôle Emploi.
- **CIF : Congé Individuel de Formation**
Dispositif permettant à un salarié de suivre une formation pendant son temps de travail. Le CIF est financé par les OPACIF (notamment le FONGECIF).
- **Contrat de professionnalisation**
Contrat de travail en alternance qui a pour objectif de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification.
- **CRIF : Conseil Régional d'Île-de-France**
- **CSP : Contrat de Sécurisation Professionnelle**
Dispositif d'un an permettant aux salariés licenciés économiques de bénéficier de mesures favorisant un retour accéléré à l'emploi.
- **DGE : Direction Générale des Entreprises**
- **FFP : Fédération de la Formation Professionnelle**
- **Fongecif : Fonds de Gestion des Congés Individuels de Formation**
- **Formation éligible au CPF**
Formation certifiante, financée par le Compte Personnel de Formation. Le CPF matérialise les droits du salarié à la formation. Il est crédité d'heures de formation utilisables tout au long de la vie professionnelle.
- **ISQ-OPQF : Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation**
- **OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé**
Structure associative à gestion paritaire qui collecte les contributions financières des entreprises dans le cadre du financement de la formation professionnelle.
- **Période de professionnalisation**
Dispositif de formation permettant de favoriser le maintien dans l'emploi des salariés en CDI, en leur apportant les compétences qui faisaient défaut à l'entreprise. Ce système est fondé sur l'alternance entre activité professionnelle et formation.
- **Places ASP**
Indemnisation de l'Agence de Service de Paiement bénéficiant aux stagiaires n'ayant plus aucun droit du Pôle Emploi.
- **RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles**
- **RQTH : Procédure de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé**
- **RSA : Revenu de Solidarité Active**
Le RSA assure aux personnes disposant de faibles ressources, un niveau minimum de revenu, variable selon la composition du foyer.
- **TPE : Très Petites Entreprises**
(jusqu'à 10 salariés)
- **PME : Petites et Moyennes Entreprises**
(de 10 à 250 salariés)

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier vivement toutes les personnes qui ont accepté de témoigner en faveur de l'IFOCOP, par les mots ou les images : stagiaires en cours de formation et anciens stagiaires, chefs d'entreprises, formateurs et collaborateurs IFOCOP. Tous ces témoignages, année après année, font de vous des ambassadeurs précieux de notre Institut et de sa mission pour l'emploi.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'IFOCOP, en tant qu'association, s'efforce de faire siens les principes et comportements éco-responsables dans sa gestion au quotidien.

Ce rapport est imprimé sur un papier issu de fibres 100% recyclées et fabriqué en France. Certification FSC® - Écolabel CEE - PCF - ISO 14001 et Reach Compliant ISO 50001.

IFOCOP

FORMER POUR L'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016 - 2017

GRUPE IFOCOP
3 rue du Caducée
94516 Rungis Cedex

www.ifocop.fr



L'IFOCOP est qualifié ISQ-OPQF pour la garantie d'un engagement de prestation de qualité.
N°11 94 000 47 94 délivré par la Préfecture du Val de Marne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

(*) Étude Emploi pour le ministère des PME

la-manivelle.com • Madec and Co • Photos : © Axel Saxe • Photo de couverture : stagiaires IFOCOP de Montigny-le-Bretonneux

