



REVISIONS CONNECTÉES AVEC L'EMPLOI

#IFOCOP

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018

Sommaire

Prêts pour la réforme !

2

2017-2018 : nouvelle année record

6

Notre formule : une force pour les entreprises

10

La digitalisation au service de l'humain

12

Agir pour l'individualisation des parcours

20

Le nouveau CPF, pour être maître de sa formation

22

Investir, innover, s'adapter, pour continuer à bien former

26

Par Jean-Marc Hamon, Président exécutif du Groupe IFOCOP

Prêts pour la réforme !

Ce tsunami qui déferle sur la formation professionnelle veut s'attaquer aux formations inefficaces et on ne peut lui donner tort. La formation doit être là pour servir l'employabilité.

Ainsi, la nouvelle réforme définit l'acte de formation non plus en termes de programmes mais en termes d'objectifs professionnels, indépendamment du temps nécessaire pour les atteindre. Dorénavant, ce qui importe, c'est la mesure de l'acquisition de compétences par l'apprenant, compétences qui devront de surcroît être pertinentes vis-à-vis du marché de l'emploi. Cette acquisition est bien sûr évaluée par la certification, mais aussi par le taux d'emploi à l'issue de la formation, retour terrain implacable quant à la qualité de la formation.

Le modèle économique des centres de formation doit donc évoluer d'un programme d'heures vers une stratégie d'enseignement rapide et efficace des compétences. Une nouvelle ingénierie pédagogique qui va devoir prendre en compte tous les modes d'apprentissage – présentiel, e-learning, formation en situation de travail – et les leviers d'efficacité avérés tels que l'accompagnement des apprenants et l'application pratique en entreprise.

Pour sa mise en œuvre, cette réforme convoque toutes les innovations pédagogiques, du moment qu'elles contribuent à former mieux et le plus grand nombre : parcours personnalisés, e-learning accompagné, coaching en situation de travail, accès facilité au diplôme... Une résolution saine et pragmatique, au regard de la fracture grandissante des qualifications dans notre pays. Souhaitons alors que cette rénovation se déploie vraiment et aille au bout de sa mission.

RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**“NOTRE AMBITION, CONSTRUIRE
UNE SOCIÉTÉ DE COMPÉTENCES.
LA COMPÉTENCE EST UNE NÉCESSITÉ,
UN DROIT, UNE CHANCE.”**

MURIEL PÉNICAUD - Ministre du Travail

Les orientations de la nouvelle réforme font parfaitement écho aux fondements de l'IFOCOP depuis 50 ans : former les plus fragiles, former à l'autonomie professionnelle et maintenir dans l'emploi.

L'Institut sait s'adapter et se tient prêt pour cette nouvelle donne. Notre taux de retour à l'emploi toujours supérieur à 80 % et depuis 2 ans supérieur à 90 %*, nous conforte dans notre légitimité. Tout comme nos 26 diplômes RNCP** reconnus par l'État et par les entreprises.

Nous sommes aujourd'hui plus que jamais à l'écoute des évolutions métiers pour continuer à proposer les meilleurs choix de formations. Nos blocs de compétences se développent régulièrement pour offrir plus de solutions en formations rapides et certifiantes. En 2019, nos titres RNCP vont progressivement mixer les modes d'apprentissage présentiel et distanciel (blended learning) pour plus de flexibilité, d'interactivité et de personnalisation dans notre offre de formation.

Enfin, notre plateforme en ligne nous permettra très prochainement d'intensifier le travail d'accompagnement des apprenants et ce, aussi bien pendant la phase de cours que pendant la phase en entreprise. Toutes nos actions convergent vers un seul objectif : former utile.

(*) Étude Emploi pour la CNCP

(**) Répertoire National des Certifications Professionnelles



“L’intégration du e-learning dans nos formations nous rend encore plus efficaces vis-à-vis de nos stagiaires car elle simplifie certains apprentissages et permet d’en enrichir d’autres.”

Muriel Zanettin
Directrice Recherche
& Développement

2017-2018 : nouvelle année record

6



Responsable ressources humaines (Niv. II)
Chargé.e éditorial pour le web
Content manager (Niv. II)
Producteur de contenus numériques (Niv. III)



**Concepteur
informatique
Data analyst
(Niv. II)**

Lancement d'un nouveau
parcours digital pour
un métier en tension



Participer au processus de recrutement
et d'intégration du personnel
Participer à l'optimisation
des ressources humaines
Gestion d'un centre de profit
Management et communication



+37% de progression
depuis 2012-2013



2^e année
consécutive
à un taux > 90%



Note moyenne de 17,5/20
sur un échantillon de 840 entreprises
ayant accueilli un stagiaire IFOCOP
sur l'exercice

7

Répartition stagiaires par domaine

Assistanat Secrétariat	Comptabilité Gestion	Achats Commerce	Immobilier	RH Paie	Qualité Logistique	Web Digital	Hôtellerie Restauration
445	514	259	126	799	192	521	32
15,41%	17,80%	8,97%	4,36%	27,67%	6,65%	18,04%	1,10%

Taux d'emploi par domaine

Source : Étude Emploi pour la CNCP

Assistanat Secrétariat	Comptabilité Gestion	Ressources humaines Paie	Achats Commerce Marketing	Qualité Logistique	Immobilier	Web Digital
88,5%	72,5%	92%	92,5%	95%	98,5%	95%

Assistant.e en ressources humaines	270	291	274	279	348
Community manager	69	105	149	265	209
Développeur intégrateur web	163	171	235	235	
Négociateur immobilier	52	57	61	100	109
Responsable système QHSE	83	109	132	148	142
Comptable	96	200	225	227	244

Effectifs des formations depuis 2013-2014

Les 6 meilleures progressions depuis 5 ans

Ressources humaines et Web-Digital : deux secteurs forts du marché de l'emploi et qui prédominent à l'IFOCOP

Les ressources humaines sont passées ces dernières années d'une fonction d'administration du personnel à une fonction plus large de conseil dans l'entreprise et de médiateur entre la direction et les salariés. Une évolution qui crée une nouvelle attractivité pour ce domaine.

Les métiers du digital, quant à eux, continuent leur déploiement et gagnent tous les profils d'entreprise.

L'activité de l'IFOCOP traduit bien la croissance de ces deux marchés d'emploi :

- Axes de développement des formations : nouveaux titres RNCP, nouveaux parcours longs et nouveaux blocs de compétences RH et Web-Digital
- 46% de l'ensemble des stagiaires sur ces deux domaines
- Taux de retour à l'emploi parmi les plus forts de l'Institut (RH : **92 %** / Web-Digital : **95 %**)
- Meilleure progression en nombre d'effectifs depuis 5 ans pour deux formations Web-Digital (Community manager et Développeur intégrateur web) et une formation RH (Assistant.e en ressources humaines).

Autres performances notables :

- Excellents résultats du domaine Immobilier, avec une progression de **100 %** des effectifs de la formation Négociateur sur les 5 dernières années et un taux de retour à l'emploi de **98,5 %** du domaine pour cette année
- Forte progression des formations Responsable système QHSE (**+70 %**) et Comptable (**+150 %**) en nombre de stagiaires sur 5 ans.

Notre formule : une force pour les entreprises

Les évolutions rapides des métiers et la recherche de nouvelles compétences sont un vrai challenge pour les entreprises. Il leur faut intégrer des personnes « prêtes à l'emploi », c'est-à-dire possédant les compétences recherchées et opérationnelles immédiatement.

Notre méthode de formation est entièrement centrée sur les problématiques de l'entreprise avec une seule finalité : l'employabilité.

Elle propose deux périodes professionnalisantes :

- 4 mois d'enseignement pratique « métier » dispensés par des professionnels experts et qui intégreront prochainement des modules à distance.
Notre département prospective veille à ce que les formations proposées soient toujours en phase avec la demande des entreprises et tiennent compte des dernières évolutions métiers.
- 4 mois d'application dans une entreprise demandeuse des compétences.
L'intégration des entreprises dans notre formule nous oblige et enclenche un cercle vertueux entre elles et nous. Elles font partie de notre offre de formation et en sont aussi les juges.

Le taux de satisfaction des entreprises d'accueil est un de nos indicateurs clés de performance. Il est chaque année autour des 85 %.

Autre indicateur : le retour à l'emploi systématique de plus de 80 % de nos stagiaires à l'issue de la formation (> 90 % sur les deux derniers exercices) et dont la moitié est embauchée par l'entreprise de stage.



**M'Basse Sène – Fondatrice et P.D.G.
Fox Propreté Multiservices**

“Je compte 11 stagiaires et 4 embauches à date dans mon entreprise. Les stagiaires IFOCOP sont souvent des personnes en reconversion professionnelle qui se sont lancés des défis. De ce fait elles sont très volontaires et très motivées. L'IFOCOP est clairement un partenaire en recrutement qui sait m'apporter les bons profils.”



“Grâce à la formule IFOCOP nous avons pu tester la fonction community manager dans l'entreprise. Notre stagiaire a été immédiatement opérationnelle et nous lui avons proposé une embauche définitive. EXI'M est maintenant infiniment plus visible partout. C'est une réussite totale !”

**Yannick Ainouche – P.D.G.
EXI'M diagnostics immobiliers**



Cécile Mousset
Directrice IFOCOP Expériences

“Très attentifs aux conditions de réussite de nos apprenants, nous intégrons dans nos modalités pédagogiques en ligne, un dispositif d’accompagnement dont le tuteur est le pilier.”

“Notre plateforme en ligne ouvre un nouveau service d’accompagnement des stagiaires « formule IFOCOP » pendant la période en entreprise. Il permettra à l’apprenant d’échanger avec les Responsables de formation et son groupe sur cette expérience et sur l’insertion professionnelle en général.”

Evane Lo
Community manager IFOCOP



La digitalisation au service de l’humain

Notre métier d’organisme de formation est en pleine transformation, porté par la digitalisation générale du travail et celle engagée par la réforme.

Nous n’y échappons pas et c’est tant mieux. Le digital va nous permettre d’accomplir encore mieux notre mission pour l’emploi.

Pour mener à bien cette mission et permettre au plus grand nombre d’accéder à un emploi, nous considérons les parcours et contraintes de chacun, les aptitudes différentes pour apprendre, la nécessité plus ou moins forte d’un accompagnement personnel... un ensemble de paramètres que le digital nous permet d’intégrer avec plus de précision dans notre travail auprès des apprenants.

Notre nouveau dispositif digital est tout particulièrement conçu pour soutenir la tâche des Responsables de formation, acteurs essentiels de la réussite de nos stagiaires. L’objectif étant de faciliter et optimiser le processus d’accompagnement sur toute la période de formation.

Développée en 2017, notre plateforme d'apprentissage en ligne permet aujourd'hui d'intégrer de nouvelles modalités pédagogiques à notre offre de formation. En 2018, plusieurs projets ont été impulsés et mis en œuvre :

Un parcours diplômant Community manager, 100 % en ligne, 5h/semaine sur 30 semaines

- + – Une formation en e-learning pour un métier ultra-connecté
- Compatible avec une activité professionnelle et/ou des contraintes géographiques
- Un diplôme RNCP reconnu par l'État et les entreprises
- Une vie de groupe et une interactivité entre apprenants (social learning)

Une réflexion sur un format de parcours mixte, alternant des temps distanciels et présentiels (en test sur le territoire de Lille)

- + – Faciliter l'assimilation et individualiser l'apprentissage pour tous les stagiaires
- Apporter de la flexibilité et de l'interactivité au parcours de formation
- Développer l'autonomie et l'agilité numérique
- Valoriser les face-à-face avec les formateurs « experts métiers »

Tous ces projets intègrent un accompagnement renforcé pour engager l'apprenant, l'aider à surmonter ses difficultés, le rendre acteur de sa formation et lui permettre de réussir. Une nouvelle fonction de Tuteur a ainsi vu le jour au sein de nos parcours. Aux côtés des responsables de formation, il agit en véritable chef d'orchestre, facilitateur des apprentissages. Il dynamise et impulse, notamment via le forum et les activités proposées, l'apprentissage collaboratif.

Un dispositif d'accompagnement en ligne de nos apprenants pendant leur période d'application en entreprise (EME en pratique)

- + – Des ressources (vidéos, PDF, Powerpoint animés) et des activités à réaliser pour mieux s'intégrer en entreprise et réaliser son dossier professionnel
- Des classes virtuelles pour approfondir et développer ses compétences, analyser ses pratiques
- Un Forum de discussion pour échanger, au-delà du centre et de l'entreprise, avec son groupe et son responsable de formation, sur son parcours de formation, le métier, les activités en entreprise, l'actualité et enrichir ses pratiques

Un espace de ressources complémentaires et transverses, accessibles individuellement selon ses besoins

- + – Permettre à chaque apprenant d'améliorer la qualité de son apprentissage (« apprendre à apprendre »), de comprendre l'évolution numérique (« culture du web ») ou d'agir en citoyen (« le développement durable »)



Mathieu Allart



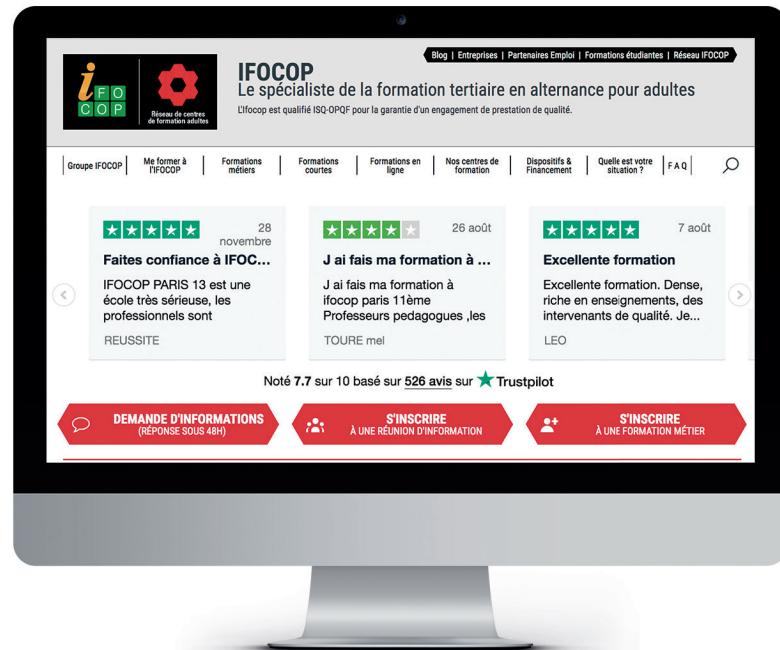
“C’est la formation parfaite pour me permettre de me former en dehors de mon temps de travail. Au tiers de la formation, j’ai déjà appris plein de choses et je suis très enthousiaste pour la suite. Le forum de discussion nous aide beaucoup, on discute, on partage entre stagiaires. François, notre tuteur, se rend aussi très disponible pour nous.”

“Je repars de zéro, c’est une reconversion totale pour moi. J’ai choisi IFOCOP Expériences car j’habite Strasbourg et il m’était impossible de venir suivre une formation sur Paris. De plus je connaissais la réputation de l’IFOCOP. J’ai eu très rapidement l’impression de faire partie d’un groupe car on est très actifs sur le forum. Et même si on travaille seul de chez soi, on ne se sent pas du tout seul, vraiment pas ! ”



Catherine Haensler

Deux nouveaux outils en ligne viennent compléter et améliorer la prestation IFOCOP auprès de nos stagiaires ou futurs stagiaires :



★ **Trustpilot** Plateforme d'avis certifiés pour garantir la qualité de notre offre

L'évaluation du système de formation est un des enjeux de la réforme. Dès 2019, les organismes vont devoir faire preuve d'une meilleure transparence quant à la qualité de leur prestation, en attendant la future certification qualité qui s'imposera à eux par décret en 2021.

Fidèle à sa volonté de transparence, l'IFOCOP a choisi de rendre publiques les appréciations de ses stagiaires grâce à un partenariat avec Trustpilot, acteur reconnu de la publication d'avis clients certifiés. La plateforme publie tous les avis stagiaires IFOCOP dans leur intégralité. Cette page d'avis est accessible depuis la page d'accueil du site ifocop.fr.

L'Institut est à ce jour noté 7,7/10, sur la base de 526 avis.



humanroads GPS de l'orientation des stagiaires et outil d'analyse des parcours

Spécialiste en collecte et visualisation de données de diplômés, le GPS Humanroads sera prochainement accessible aux apprenants IFOCOP. Il rassemblera les data des stagiaires et anciens stagiaires, issues de leurs comptes LinkedIn et Viadeo.

Ce système va ainsi offrir à notre public un accès aux informations professionnelles de leurs pairs et permettre une visualisation sous forme de carte, de leurs itinéraires emploi-formation. Il constituera pour eux une véritable aide à l'orientation, dans le respect de leurs objectifs professionnels.

Côté IFOCOP, une plateforme Analytics permet déjà à l'équipe d'obtenir des statistiques et de visualiser en temps réel l'insertion professionnelle des stagiaires et anciens.

Agir pour l'individualisation des parcours

“J’ai été licenciée d’un poste de responsable de communication.

Mon bilan de compétences a révélé un besoin de formation en digital. Mais je ne souhaitais pas une formation longue, ayant déjà une solide expérience en communication. Avec le bloc IFOCOP, j’ai acquis en 13 jours un niveau pro en webmarketing et social media.”



Christelle Jamot
Bloc de compétences
Community management
& Webmarketing

Par son intitulé, le « Projet de loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel » traduit bien le souhait du gouvernement que chacun s’engage et s’autonomise dans l’évolution de ses compétences. La réforme oriente ainsi le système de formation vers une individualisation des apprentissages pour plus de simplicité et d’efficacité.

Une décision qui fait sens car contrairement à la formation initiale, la formation professionnelle réunit des personnes de parcours très différents, tant en termes d’études supérieures que d’expérience professionnelle. Chacun arrive en formation avec son propre bagage de compétences. Il est donc important de pouvoir valoriser ses acquis afin de n’apprendre que l’utile.

C’est l’objectif de la modularisation des formations en blocs de compétences qui permet d’adapter le parcours diplômant en fonction des acquis ou de simplement mettre à jour ses savoir-faire en choisissant le ou les blocs adéquats. Chacun de ces blocs permet d’acquérir une partie du diplôme dont il est issu.

L’IFOCOP a déjà modularisé plus de 50 % de ses diplômes et a pour objectif en 2019 de diviser en blocs de compétences deux nouveaux titres RNCP : Responsable ressources humaines et Formateur professionnel pour adultes.

Vont également être proposés cette année, une douzaine de modules de formation courte non diplômants mais plus faciles d’accès, pour les salariés qui ne peuvent pas s’absenter trop longtemps de leur entreprise. Cette offre sera testée au centre de Rungis à partir d’avril 2019.

Le e-learning est aussi un formidable outil pour la personnalisation et la simplification des apprentissages. La plateforme IFOCOP a été développée dans ce but. Elle propose un accès en ligne à certains modules de formations longues, lorsque ceux-ci ne nécessitent pas de présence en centre ou qu’ils s’avèrent plus simples ou plus ludiques à réaliser en ligne. Elle met également à disposition des ressources transverses, hors compétences métiers, qu’il est possible de piocher selon ses envies ou besoins.

“Notre activité est passionnante et nous demande de suivre les évolutions sociétales. Avec la nouvelle réforme, le système se simplifie pour rendre la formation plus accessible et les nouvelles modalités du CPF en sont la preuve. À commencer par la suppression des listes éligibles et des codes.”



Amandine Faucher
Responsable Prescripteurs
Groupe IFOCOP

Le nouveau CPF pour être maître de sa formation

C'est un des points forts de la réforme : avec le nouveau Compte Personnel de Formation en euros, le candidat à la formation reprend les commandes de son parcours. Il va pouvoir choisir lui-même son programme et le financer grâce au crédit figurant sur son compte, selon les conditions définies par les OPCO et Pôle Emploi.

Concrètement comment cela va-t-il se passer ? Au cours de l'automne 2019, l'ensemble des formations éligibles seront référencées sur une application mobile, gérée par la Caisse des Dépôts. Pour figurer sur cette appli, les organismes devront indiquer leurs taux de réussite et d'insertion dans l'emploi, ainsi que toute information permettant d'éclairer le choix des utilisateurs. Ces derniers pourront, quant à eux, y donner leur avis sur la formation effectuée. L'ensemble de ces éléments contribuant clairement à une plus grande transparence de l'offre de formation.

Cependant des inquiétudes subsistent. Notamment sur le financement. Depuis le 1^{er} janvier 2019, les heures de CPF acquises au 31 décembre 2018 sont converties en euros, sur la base de 15 € TTC de l'heure. Le CPF est ensuite alimenté à hauteur de 500 € par an, dans la limite de 5 000 €. Un niveau de crédit-formation jugé faible par de nombreux acteurs.

Autre inquiétude relevée : la prise en charge de l'orientation. Même si le choix de la formation est dans les mains du candidat, il ne faut pas oublier que bon nombre auront encore besoin d'accompagnement pour s'orienter. Les conseils en évolution professionnelle vont voir leur rôle se renforcer.

Ce nouveau fonctionnement du CPF devrait bien s'accorder avec la formule IFOCOP « 4 mois de cours + 4 mois en entreprise ».

Sur la question du financement, 80 à 90 % des frais de formation sont pris en charge par l'entreprise d'accueil du stagiaire. Il reste donc une petite part à financer pour le candidat qui pourra alors faire appel à son CPF pour la couvrir.

Quant à l'orientation, nos Responsables de formation continueront d'offrir leurs conseils aux candidats qui nous contactent, futurs stagiaires ou non, pour l'analyse de leur parcours et la définition de leur futur professionnel.

Nathalie Spilers
Directrice Centre IFOCOP Eragny



“Depuis plusieurs années à l’IFOCOP, le CPF est systématiquement mobilisé pour financer au moins une partie du projet professionnel de nos apprenants quel que soit leur statut (salarié ou demandeur d’emploi) et quels que soient les autres financeurs engagés (Entreprise, OPACIF, OPCA, Pôle emploi, Région…).

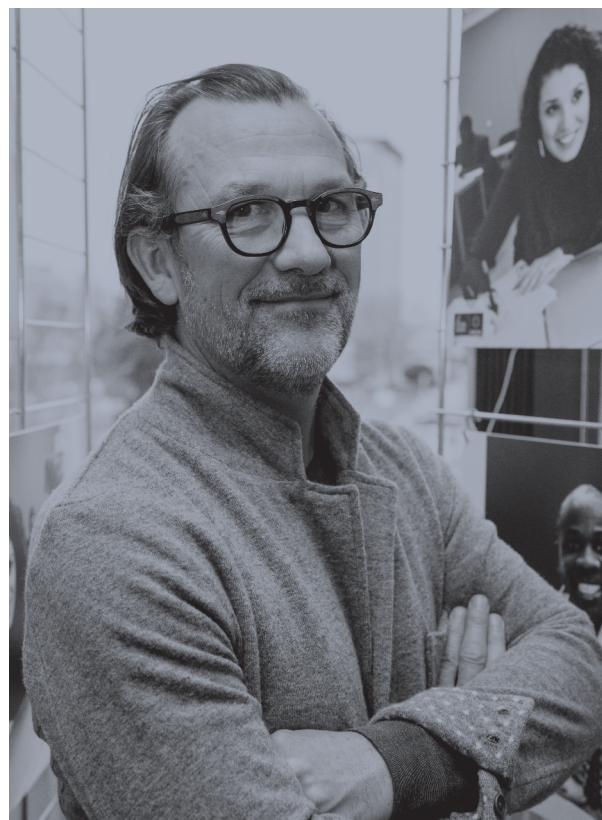
La nouvelle réforme veut faire du CPF le dispositif n°1 de la formation et le rend accessible directement à chaque personne souhaitant se former. Elle propose de plus des abondements du CPF pour les personnes les plus fragiles vis-à-vis de l’emploi. Ces nouvelles dispositions soutiennent le modèle IFOCOP qui prône l’autonomie professionnelle, mais aussi qui accueille dans une même session des salariés et demandeurs d’emploi, des jeunes et seniors, ou des personnes en situation de handicap.”

Investir, innover, s'adapter, pour continuer à bien former

« Les pays qui affichent les meilleurs résultats en termes de croissance durable sont ceux qui valorisent la qualité de l'emploi. » a révélé une étude de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique publiée le 4 décembre dernier. L'OCDE recommande donc aux gouvernants d'investir dans un système d'enseignement et de formation « efficace », qui équipe les travailleurs des compétences recherchées.

La réforme de l'éducation qui nous est proposée en ce début d'année 2019 a pour volonté de donner un avenir à tous, avec un effort particulier envers ceux pour lesquels il y a une urgence d'apprendre : jeunes en difficultés scolaires ou professionnelles, demandeurs d'emploi sans employabilité, salariés freinés par manque d'évolution professionnelle. On ne peut que vouloir la réussite de cette belle ambition. D'autant que la mise en œuvre semble enfin adopter un pragmatisme tant souhaité.

L'IFOCOP retrouve dans cet engagement ses valeurs sociales et solidaires : permettre à tous ceux qui lui font confiance de retrouver un emploi et une vraie capacité à s'adapter au monde professionnel d'aujourd'hui.



Jean-Marc Hamon
Président exécutif
Groupe IFOCOP

Pour y parvenir, nous mettons tout en œuvre en termes d'ingénierie pédagogique : intégration permanente des évolutions métiers, accompagnement individuel du parcours et soutien personnel, enseignement des « soft skills » ou « savoir-être » qui permettent de mieux affronter les évolutions rapides du monde d'aujourd'hui.

Le matériel d'apprentissage à disposition est aussi un des leviers à actionner pour mieux former. Et aujourd'hui plus que jamais, car pour s'intégrer dans ce monde professionnel digitalisé, les personnes que nous formons doivent maîtriser les nouveaux modes de travail connectés. C'est pourquoi nous investissons massivement dans de nouveaux équipements et solutions : ordinateurs pour tous, tableaux numériques en salle de cours, plateforme d'apprentissage en ligne, outils web interactifs et bientôt l'intelligence artificielle intégrera nos programmes.

Cet environnement digital nous ouvre de nouvelles possibilités dans notre travail au quotidien : plus de proximité avec nos apprenants, plus de personnalisation de l'apprentissage, plus de diversité dans la pédagogie, un accompagnement intensifié sur la recherche d'une entreprise. Notre système de formation entièrement centré sur l'humain en entreprise voit en somme ses capacités renforcées pour mener à bien sa mission pour l'emploi.

L'IFOCOP prépare actuellement un modèle de centre ultra-connecté. Ce centre emblématique du nouvel IFOCOP ouvrira ses portes à Lille courant 2019 pour se décliner ensuite sur d'autres lieux. Une évolution nécessaire pour pouvoir continuer de former utile demain et permettre à nos stagiaires de rester connectés avec l'emploi.

L'IFOCOP a souhaité illustrer le parcours d'apprentissage de l'apprenant sous forme d'une route vers l'emploi, afin de mettre en évidence la progression des acquisitions, tant sur le plan professionnel que personnel. Baptisée « L'Odyssée de l'emploi », cette fresque représente un voyage à la rencontre des compétences, d'une employabilité renforcée, des autres et d'une confiance en soi renouvelée. Elle sera à découvrir au centre IFOCOP de Rungis au printemps 2019.

Remerciements

Nous tenons à remercier sincèrement les stagiaires, employeurs et salariés de l'IFOCOP qui ont bien voulu apporter leur témoignage dans ce rapport et dans diverses actions de communication tout au long de l'année. Leur contribution est précieuse pour notre Institut car elle consolide jour après jour notre image auprès du grand public et des institutions.



**10 CENTRES DE FORMATION • 150 COLLABORATEURS
450 FORMATEURS • 23 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES**



REVISIONS CONCEPTES AVEC L'EMPLOI

#IFOCOP

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018



L'IFOCOP est qualifié ISQ-OPQF pour la garantie d'un engagement de prestation de qualité.
N° 11 94 000 47 94 délivré par la Préfecture du Val de Marne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

GRUPE IFOCOP
3 rue du Caducée
94516 Rungis Cedex